

ДОГОВІР №
про надання телекомунікаційних послуг

м. Київ

«___» _____ 2014 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «СОФТЛІНК», надалі — **«Виконавець»**, в особі директора **Хрепунова Сергій Григоровича**, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та фізична особа _____, надалі — **«Замовник»**, з іншої сторони, надалі разом іменовані **«Сторони»**, а кожна окремо — **«Сторона»**, уклали цей Договір про надання телекомунікаційних послуг, надалі — **«Договір»**, про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Предметом цього Договору є надання Замовнику доступу до телекомунікаційних послуг за допомогою телекомунікаційної мережі Виконавця (надалі — **«Доступ»**).

1.2. Виконавець зобов'язується надавати Замовнику послуги із забезпечення та технічної підтримки Доступу (надалі — **«Послуги»**) на умовах та в порядку, передбачених цим Договором, а Замовник зобов'язується приймати належним чином надані Послуги та оплачувати їх вартість у встановленому в Договорі порядку.

1.3. Для надання Послуг, на умовах та в порядку, передбачених цим Договором, Виконавець зобов'язується виконувати роботи з організації Доступу, в тому числі (у випадку необхідності) з організації мережі доступу між пунктом її закінчення (приміщенням Замовника або абонента Замовника) та найближчим вузлом доступу Виконавця включно, роботи із встановлення необхідного телекомунікаційного обладнання Виконавця, (надалі — **«Роботи»**), а Замовник зобов'язується приймати належним чином виконані Роботи та оплачувати їх вартість.

1.4. Якщо в межах Робіт Виконавець виконує роботи із встановлення Замовнику необхідного телекомунікаційного обладнання Виконавця (надалі — **«Обладнання»**), для забезпечення надання Послуг Виконавець передає Замовнику, а Замовник приймає Обладнання за Актом приймання-передачі на умовах та в порядку, передбачених Договором.

1.5. Технічні характеристики Послуг, адреси об'єктів за якими надаються Послуги, адреси об'єктів встановлення Обладнання, вартість та обсяг Робіт та вартість Послуг, зазначаються у Додатках, що є невід'ємними частинами цього Договору (надалі — **«Додатки»**).

1.6. Доступ організовується, технічно підтримується та забезпечується з метою отримання Замовником та/або абонентами Замовника телекомунікаційних послуг, що надаються Замовником.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Виконавець зобов'язується:

2.1.1. Виконувати Роботи з організації Доступу у строк, встановлений цим Договором.

2.1.2. Надавати Замовнику Послуги цілодобово на умовах та в порядку, передбачених Договором.

2.1.3. Протягом строку дії цього Договору забезпечувати якість та доступність Послуг 24 години на добу, 7 днів на тиждень.

2.1.4. Підтримувати працездатність Обладнання, що забезпечує надання Послуг, та усувати будь-які несправності в роботі Обладнання.

2.1.5. У разі отримання від Замовника повідомлення про аварійну недоступність Послуг (несправності та перерви в наданні Послуг, несправності в роботі Обладнання, якщо таке передане Замовнику), усунути аварійну недоступність Послуг та відновити доступність протягом 24 годин в робочі дні.

2.1.6. У випадку припинення/дострокового припинення дії Договору в цілому, демонтувати за власний рахунок Обладнання, що було передане Замовнику Виконавцем для забезпечення надання Послуг, протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту припинення/дострокового припинення.

2.1.7. Дотримуватися технічних вимог, установлених для телекомунікаційних мереж.

2.1.8. На вимогу Замовника надавати йому інформацію про Послуги, а також іншу інформацію, передбачену чинним законодавством України, по телефону, поштою, у відділі продаж Виконавця, за допомогою засобів електронного доступу.

2.1.9. Тимчасово призупинити надання Послуг на підставі отриманого письмового повідомлення від Замовника.

2.2. Виконавець має право:

2.2.1. На своєчасну оплату Замовником належним чином виконаних Робіт з організації Доступу та наданих Послуг.

2.2.2. У випадку прострочення Замовником оплати Послуг більше ніж на 30 (тридцять) календарних днів, призупинити надання Послуг та направити Замовнику письмове повідомлення з вимогою погасити наявну заборгованість. Якщо протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту направлення повідомлення Замовник не надасть Виконавцю документів, що підтверджують погашення заборгованості, Виконавець має право достроково припинити дію Договору в односторонньому порядку, шляхом направлення письмового повідомлення Замовнику, з моменту отримання якого Замовником дія відповідного Договору вважається припиненою. У випадку надання Виконавцю протягом 10 (десяти) робочих днів підтвердження погашення Замовником заборгованості, відновлення надання Послуг здійснюється протягом 2 (двох) робочих днів.

2.3. Замовник зобов'язується:

2.3.1. Своєчасно та у повному обсязі сплачувати Виконавцю належні за даним Договором платежі.

2.3.2. Не допускати використання Каналів доступу для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

2.3.3. Забезпечити доступ персоналу Виконавця в приміщення Замовника для виконання Робіт та надання Послуг.

2.3.4. У випадку передачі Виконавцем Замовнику Обладнання для забезпечення надання та отримання:

2.3.4.1. Забезпечити цілісність та збереження Обладнання, та забезпечити наявність безперебійного електроживлення Обладнання;

2.3.4.2. Повернути Виконавцю Обладнання у робочому стані у десятиденний строк за Актом приймання-передачі у випадку припинення дії Договору. Повернення Обладнання здійснюється шляхом його демонтажу Виконавцем власними силами та за його власний рахунок.

2.3.5. У випадку виникнення зауважень щодо якості надаваних Послуг негайно повідомляти про це Виконавця за телефонами, на електронну адресу служби технічної підтримки Виконавця.

2.4. Замовник має право:

2.4.1. Отримувати Послуги, які надаються Виконавцем за Договором, відповідно до технічних характеристик, вказаних в Договорі.

2.4.2. Тимчасово призупинити отримання послуг шляхом направлення Виконавцю відповідного письмового повідомлення не пізніше ніж за 20 календарних днів до дати припинення, але строком не більше ніж на 1 (один) календарний місяць протягом 1 (одного) календарного року.

2.5. Сторони зобов'язані:

2.5.1. Не розголошувати третій особі конфіденційну інформацію, передану однією Стороною іншій Стороні, окрім випадків, передбачених чинним законодавством України. Конфіденційною вважається вся інформація, що обумовлена укладенням, виконанням та припиненням дії даного Договору, а також сам Договір.

2.5.2. Повідомляти іншу Сторону про зміни реквізитів, наведених в Договорі, протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту їх зміни.

2.5.3. Сторони мають інші права та виконують інші обов'язки, передбачені Договором та чинним законодавством України.

3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ І ПЛАТЕЖІВ

3.1. Замовник здійснює оплату вартості Послуг щомісячно за поточний звітний місяць, у термін до 10 (десятого) числа кожного поточного місяця у розмірі, встановленому в Додатку №1.

3.2. Замовник починає оплачувати Послуги з дати початку їх надання Замовнику.

3.3. Вартість Послуг за перший та останній місяці надання Послуг розраховується шляхом ділення суми щомісячної вартості Послуг на кількість днів у першому/останньому місяці та множенням на кількість днів фактичного надання Послуг в першому (останньому) місяці.

3.4. Всі платежі Замовника за цим Договором здійснюються шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Виконавця з обов'язковим посиланням на номер договору.

3.5. У випадку виникнення Аварійної недоступності Послуг, весь строк усунення Аварійної недоступності Послуг вважається простоем надання Послуг та Замовником не оплачується.

3.6. Час проведення Планових робіт не вважаються простом надання Послуг та оплачується Замовником в повному обсязі.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором у відповідності з чинними законодавством України.

4.2. У випадку порушення Замовником строків оплати платежів передбачених п. 3.1. даного Договору, Замовник сплачує на користь Виконавця пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період нарахування пені, від несплаченої суми за кожен календарний день прострочення виконання зобов'язання.

4.3. При простроченні Замовником оплати вартості Послуг в порядку п. 3.2. Договору, строк виконання Виконавцем Робіт подовжується на кількість прострочених Замовником днів оплати.

4.4. Сплата штрафних санкцій не звільняє Сторони від виконання обов'язків за даним Договором.

5. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

5.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за цим Договором якщо воно стало наслідком обставин непереборної сили, таких як: стихійні лиха, пожежа, повені, страйки, погодні умови, що заважають проведенню робіт, інші обставини, якщо вони вплинули на виконання Сторонами цього Договору. Під обставинами непереборної сили треба розуміти обставини, що виникли протягом строку дії Договору в результаті непередбачених та невідворотних Сторонами подій.

5.2. Сторона, для якої створилися умови, за яких неможливе виконання зобов'язань за Договором внаслідок обставин непереборної сили, повинна письмово сповістити іншу Сторону про настання цих обставин без жодних зволікань, не пізніше 10 (десяти) календарних днів з дати їх виникнення. Повідомлення повинне містити дані про настання та характер обставин та про їх можливі наслідки.

5.3. Належним доказом існування обставин непереборної сили є довідка Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого органу.

6. СТРОК ДІЇ ТА ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

6.1. Договір набуває чинності з моменту підписання його уповноваженими представниками обох Сторін та діє до моменту його припинення в порядку, передбаченому Договором.

6.2. Дія Договору припиняється в наступних випадках:

6.2.1. за взаємною згодою Сторін;

6.2.2. у випадках, передбачених Договором та діючим законодавством;

6.3 В разі розірвання Договору однією із Сторін, Сторона яка є ініціатором розірвання, зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону про припинення дії Договору не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до моменту розірвання.

7. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

7.1. Відносини Сторін, не врегульовані цим Договором, регулюються чинним законодавством України.

7.2. Одностороннє внесення змін до Договору не допускається.

7.3. Будь-які спори, що виникають між Виконавцем та Замовником під час виконання Договору або у доступу з ним, у разі неможливості їх вирішення шляхом переговорів, вирішуються в судовому порядку згідно чинного законодавства України.

7.4. Цей Договір являє собою повну угоду між Сторонами щодо предмету Договору і заміняє будь-які попередні Договори, письмові й усні домовленості, що відносяться до предмета Договору. Після підписання Договору всі попередні переговори, листування, угоди та протоколи про наміри втрачають силу.

7.5. Після припинення дії Договору з будь-якої причини, положення про конфіденційність, передбачене п. 2.5.1. Договору, залишається чинним протягом 3 (трьох) років з моменту такого припинення.

7.6. Цей Договір укладений українською мовою у двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному примірнику для кожної Сторони.

7.7. Невід'ємними частинами Договору є:
Додаток №1. Характеристики та вартість Послуг.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІ ОСОБИ СТОРІН ТА ЇХ КОНТАКТНІ ДАНІ

1. Відповідальні представники ЗАМОВНИКА:

Питання	П.І.Б.	Телефон	E-mail
Адміністративні питання			
Фінансові питання			
Технічні питання			
Факс			

2. Відповідальні представники ВИКОНАВЦЯ:

Питання	П.І.Б.	Телефон	E-mail
Адміністративні питання	Хрепунов Сергій	(044)359-0-394	s_khrepunov@softlink.kiev.ua
Фінансові питання			
Технічні питання	Оперативний черговий (цілодобово)	(044) 359-0-393	noc@softlink.kiev.ua
Оперативне повідомлення			

9. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ, БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

ЗАМОВНИК		ВИКОНАВЕЦЬ	
		ТОВ «СОФТЛІНК»	
Адреса реєстрації		Юридична адреса	Україна, 02660, м. Київ, вул. Електротехнічна, 4А
Фактична адреса		Фактична адреса	Україна, 02660, м. Київ, вул. Електротехнічна, 4А
Серія та номер паспорта		Код за ЄДРПОУ	38371707
Ким і коли виданий		Розрахунковий рахунок	26003056104149
Ідентифікаційний код		Банк	Філія «КИЇВСІТІ» ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК»
Телефон		МФО	380775
E-mail		Номер свідоцтва платника ПДВ	
		Індивідуальний податковий номер	
		Телефон	(044)359-03-94
		E-mail	sales@softlink.kiev.ua
_____		Директор _____	Хрепунов С.Г.
М.П.		М.П.	

ХАРАКТЕРИСТИКИ ТА ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ

м. Київ

«__» _____ 201__ р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «СОФТЛІНК», надалі — **«Виконавець»**, в особі директора **Хрепунова Сергій Григоровича**, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та фізична особа _____, надалі — **«Замовник»**, з іншої сторони, надалі разом іменовані **«Сторони»**, а кожна окремо – **«Сторона»**, уклали цей Додаток № 1 «Характеристики та вартість послуг» до Договору про надання телекомунікаційних послуг № __ від «__» _____ 201__ року, надалі **«Додаток»**, про наступне:

1. Виконавець надає Замовнику телекомунікаційні послуги на наступних умовах:

1.1. Організація та підтримка доступу до телекомунікаційних послуг:

№ п/п	Адреса надання послуги	Найменування послуги	Характеристика послуги	Вартість послуги, грн. з ПДВ
1		Організація доступу до мережі Інтернет	Підключення Замовника до телекомунікаційної мережі Виконавця	
2		Підтримка доступу до мережі Інтернет	Підтримка доступу до телекомунікаційної мережі Виконавця	

- Одноразовий платіж згідно пункту 1.1.1 складає _____ грн. (_____ гривень ____ копійок), в т.ч. ПДВ 20% - _____ грн. (_____ гривень__ копійок).
- Щомісячна плата згідно пункту 1.1.2 складає _____ грн. (_____ гривень__ копійок), в т.ч. ПДВ 20% - _____ грн. (_____ гривень__ копійок).
- Термін виконання організації доступу до телекомунікаційних послуг складає _____ календарних днів з дня оплати одноразового платежу згідно пункту 1.1.1.
- Цей Додаток № 1 «Характеристики та вартість послуг», складений в двох екземплярах, по одному для кожної зі Сторін, є невід'ємною частиною Договору про надання телекомунікаційних послуг №__ від «__» _____ 201__ року.

ЗАМОВНИК

ВИКОНАВЕЦЬ

Директор

_____/_____/_____

_____/Хрепунов С.Г./

М.П.

М.П.